

Vodafone Kabel Deutschland
Partner der Immobilienwirtschaft.

Hintergrund- Service und Störungshilfe



Vodafone
Power to you

KABEL
GLASFASER
POWER

Für Ihre Zufriedenheit

Das hochmoderne Kabelnetz von Vodafone Kabel Deutschland bietet enorme Bandbreiten – und ermöglicht ein vielfältiges Multimedia-Angebot. Damit die Bewohner Ihrer Immobilie reibungslos fernsehen, surfen und telefonieren können, bieten wir Ihnen einen ganz besonderen Service:

Dabei wird die Funktionsfähigkeit aller aktiven Netzkomponenten ständig überwacht – 24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr.

Die Vorteile unseres Service

- Netz- und Signalüberwachung rund um die Uhr, 7 Tage die Woche
- Sofortige Einleitung der Fehlerbeseitigung – oftmals bevor die Kunden etwas bemerken
- Kostenfreie Technik-Hotline für Geschäftskunden und Bewohner, 24 Stunden persönlich erreichbar, auch an Feiertagen
- Online-Störungsmeldung

So werden Beeinträchtigungen oft schon behoben, bevor es die Bewohner merken. Für den Fall, dass doch einmal ein Problem während der Nutzung des Kabel-Anschlusses auftreten sollte: Auch dann sind wir rund um die Uhr für Sie und die Bewohner da – mit unserer kostenfreien Technik-Hotline und online.

Wir sind jederzeit für Sie da

Kostenfreie Technik-Hotline für Bewohner und Geschäftskunden:
0800 526 66 25

Störungsmeldung für Geschäftskunden:
www.vodafone.de/immobilienwirtschaft/stoerung

Online-Störungshilfe für Bewohner:
www.vodafone.de/meinkabel

Wir beraten Sie gerne persönlich

Haben Sie noch Fragen zu unseren Angeboten oder wünschen Sie einen Beratungstermin?
Wenden Sie sich einfach unter **0800 664 76 11** an unsere kostenfreie Service-Hotline für
Geschäftskunden oder an Ihren persönlichen Kundenbetreuer.

Weitere Informationen finden Sie auch unter
www.vodafone.de/immobilienwirtschaft