

# Hintergrund- Service und Störungshilfe

The future is exciting.  
**Ready?**



## Für Ihre Zufriedenheit

Das hochmoderne Kabelnetz von Vodafone bietet enorme Bandbreiten – und ermöglicht ein vielfältiges Multimedia-Angebot. Damit die Bewohner Ihrer Immobilie reibungslos fernsehen, surfen und telefonieren können, bieten wir Ihnen einen ganz besonderen Service:

### Die Vorteile unseres Service

- Netz- und Signalüberwachung rund um die Uhr, 7 Tage die Woche
- Sofortige Einleitung der Fehlerbeseitigung – oftmals bevor die Kunden etwas bemerken
- Kostenfreie Technik-Hotline für Geschäftskunden und Bewohner, 24 Stunden persönlich erreichbar, auch an Feiertagen
- Online-Störungsmeldung

Dabei wird die Funktionsfähigkeit aller aktiven Netzkomponenten ständig überwacht – 24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr. So werden Beeinträchtigungen oft schon behoben, bevor es die Bewohner merken. Für den Fall, dass doch einmal ein Problem während der Nutzung des Kabel-Anschlusses auftreten sollte: Auch dann sind wir rund um die Uhr für Sie und die Bewohner da – mit unserer kostenfreien Technik-Hotline und Online-Störungshilfe.

### Wir sind jederzeit für Sie da

Kostenfreie Technik-Hotline für Bewohner und Geschäftskunden:  
**0800 526 66 25**

Störungsmeldung für Geschäftskunden:  
**[vodafone.de/immobilienwirtschaft/stoerung](https://www.vodafone.de/immobilienwirtschaft/stoerung)**

Online-Störungshilfe für Bewohner:  
**[vodafone.de/ausfall](https://www.vodafone.de/ausfall)**

## Wir beraten Sie gerne persönlich

Haben Sie noch Fragen zu unseren Angeboten oder wünschen Sie einen Beratungstermin?  
Wenden Sie sich einfach unter **0800 664 76 11** an unsere kostenfreie Service-Hotline für  
Geschäftskunden oder an Ihren persönlichen Kundenbetreuer.

Weitere Informationen finden Sie auch unter  
[vodafone.de/immobilienwirtschaft](http://vodafone.de/immobilienwirtschaft)